



Política de ayuda económica para el paciente

Resumen en lenguaje sencillo

Regional One Health asumió el compromiso de brindar a sus pacientes el mejor nivel de atención médica, independientemente de su capacidad de pago.

Le solicitamos nos avise si no puede pagar su cuota en su totalidad; podemos ayudarlo. Los representantes o asesores financieros de nuestro servicio de atención al paciente pueden ayudarlo a completar la solicitud para varios programas patrocinados por la comunidad y por el gobierno, y pueden explicarle en qué consiste nuestra Política de ayuda económica (FAP) y las opciones de planes de pago disponibles.

Aquellos pacientes que no cuenten con seguro o que tengan ingresos limitados podrán recibir ayuda económica en virtud de nuestra FAP. Las dificultades económicas se evalúan caso por caso.

Puede solicitar ayuda económica en línea, en www.regionalonehealth.org, o puede comunicarse con los Servicios Financieros para el Paciente al 901-545-6644, o puede acudir a nuestras oficinas de Servicios Financieros para el Paciente ubicadas en 877 Jefferson Avenue, Memphis, TN 38103. Puede obtener una copia gratuita de nuestra FAP y de la solicitud para la FAP en www.regionalonehealth.org, o puede solicitar que se envíe dicha información vía correo electrónico.

Deberá enviar la solicitud de ayuda económica completa por correo a Servicios Financieros para el Paciente de Regional One Health, con domicilio en 877 Jefferson, AG12, Memphis, TN 38103. Normalmente, le comunicaremos nuestra decisión respecto de la ayuda económica dentro de los 30 días de recibida la solicitud. Si resulta elegible para recibir ayuda económica en virtud de la FAP, no se le cobrará por servicios de emergencia u otros cuidados médicos necesarios.

Que el paciente califique o no para recibir ayuda económica dependerá de los ingresos brutos del paciente (o de la familia del paciente si declaran impuestos en conjunto) en el año en curso o el año anterior comparado con las Normas Federales sobre Pobreza.

Este resumen y la documentación asociada se encuentran disponibles en idioma español.