

Dentro de nuestra capacidad y alcance de nuestra misión y servicios, el Regional One Health respeta y apoya los derechos del paciente a tener acceso imparcial al tratamiento y servicios que son consistentes con las leyes y reglamentos pertinentes y por indicación médica sin importar su raza, credo, sexo u orientación sexual, origen nacional, edad, discapacidad, diagnóstico o fuentes de pago.

Como parte de nuestra misión de enseñanza, residentes y estudiantes pueden participar en su cuidado junto con su doctor, enfermeras registradas, u otros profesionales. Por favor hable con su enfermera o doctor, si usted tiene alguna inquietud.

Respetamos los derechos de cada paciente, la dignidad, los valores y las necesidades espirituales, culturales y personales. Porque usted es un compañero en el cuidado de su salud, queremos que usted conozca sus derechos, así como sus responsabilidades durante su estadía en el hospital. Le animamos a unirse a nosotros como un miembro más de su equipo de atención.

Usted, el paciente, tiene el derecho a:

- Un cuidado respetuoso en un lugar seguro.
- Un entorno que esté libre de todo tipo de abuso, negligencia o maltrato. Si tiene alguna inquietud, por favor llame al 1(844) 860-0009.
- Recibir un tratamiento adecuado para controlar el dolor.
- Obtener información completa en términos sencillos sobre su diagnóstico, tratamiento y progreso de salud.
- Una comunicación que usted pueda entender. Servicios de intérprete y los teléfonos TDD proporcionados sin costo alguno para usted.
- Ser informado de acontecimientos inesperados e imprevistos.
- Conocer la identidad y el estatus profesional de los individuos, los médicos u otros proveedores de salud involucrados en su cuidado y saber cual doctor u otro practicante es el principal responsable de su cuidado. El Regional One Health es un sitio de enseñanza para el Centro de Ciencias Médicas de la Universidad de Tennessee (UTHCS-Memphis). Si usted no tiene un médico particular, se le asignará un profesional médico que está en la facultad de UTHSC-Memphis, y/o un miembro del personal de la clínica médica.
- Ayudar a planificar su cuidado y hacer su parte del plan de salud.
- Tener a un representante que tome parte en sus decisiones médicas.
- Escoger sus visitantes, aunque ellos no sean miembros legales de su familia. Usted puede retirar su consentimiento o denegar a los visitantes en cualquier momento.
- Tener acceso a una persona de apoyo de su elección en cualquier momento.
- Tomar decisiones sobre su cuidado, incluyendo directivas médicas anticipadas, como un testamento de vida, establecer un poder notarial para la atención médica, plan anticipado de atención o la denegación de atención médica. Si usted no puede tomar estas decisiones, puede designar a un representante para actuar en su nombre.
- Expresar sus creencias espirituales, culturales y personales, y nos adaptaremos con sus necesidades espirituales o religiosas si no interfieren con los demás o las operaciones del hospital. Los servicios de capellanía están disponible 24/7. Usted le puede pedir al personal que lo pongan en contacto con el capellán o pedir una visita del clero llamando al 545-7925.
- No estar restringido o aislado si no es médicamente necesario.



Usted, el paciente, tiene el derecho a (continuación):

- Respeto a su privacidad. Usted puede dar o negar su consentimiento para las grabaciones, fotografías, películas u otras imágenes utilizadas con fines internos o externos. El consentimiento para las grabaciones, fotografías, videos u otras imágenes pueden ser retiradas en cualquier momento.
- Mantener en privado sus expedientes médicos y las discusiones acerca de su cuidado, al menos que usted nos diga que podemos compartir la información sobre su estado de salud y tratamiento.
- Recibir información detallada sobre los cargos del hospital y los médicos.
- Revisar su expediente médico por escrito con un médico.
- Acceso a su información médica protegida (IMP). Ofrecemos a nuestros pacientes acceso a su IMP a través de un portal para pacientes, que le permite ver con seguridad parte de su información clínica en línea. Usted puede inscribirse para este servicio gratuito llamando al 545-8565, por correo electrónico myhealth@regionalonehealth.org, o nuestra página web www.myregionalonehealth.org.
- Aceptar o negarse a participar en los estudios de investigación. Usted puede retirarse de un estudio en cualquier momento.
- Hablar acerca de un tema ético con el representante del Comité Ético. Para ponerse en contacto con un representante, usted puede marcarle a su bíper al 790-9651.
- Expresar sus inquietudes acerca de su cuidado a un médico, gerente de los enfermeros, defensor del paciente, o cualquier otro personal, o contacte:
 - Al defensor del paciente llamando al 545-7123;
 - A la Joint Comission llamando al 1-800-994-6610; por correo electrónico a: complaint@jointcommission.org, o por correo a: One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181;
 - A la línea de denuncia del Departamento de Salud del Estado de Tennessee al 1-800- 852-2187; o
 - Los beneficiarios de Medicare pueden contactar al 1-800-MEDICARE con inquietudes acerca de la calidad del cuidado recibido.

Usted, el paciente, tiene la responsabilidad a:

- Proveer lo más que usted sepa acerca de su información de salud pasada, de una manera precisa y completa.
- Hacer preguntas si usted no entiende algo que se le diga acerca de su estado de salud y el plan de tratamiento.
- Informarnos cuando usted vea cambios en su estado de salud.
- Proporcionarnos una copia del documento de su directiva medica anticipada.
- Decirnos si usted se siente inseguro o no está satisfecho con su cuidado.
- Respetar los derechos de otros pacientes, sus familiares y el personal del hospital.
- Dejarnos saber si usted tiene alguna necesidad personal, cultural, espiritual, u otras.
- Seguir las reglas del hospital.
- Pagar su cuenta a tiempo.



Regional One Health

Patient Rights and Responsibilities - Spanish

Form No. ROH. 471 (Rev. 6/25/14)